



Das Bundesamt für Verfassungsschutz (BfV) leistet als Inlandsnachrichtendienst der Bundesrepublik Deutschland einen wesentlichen Beitrag für die Sicherheit der Bürgerinnen und Bürger.

Wir suchen zur Verstärkung unseres Teams in Köln oder Berlin eine/-n
Informatiker/-in
für das Prozessmanagement (m/w/d)

Ihre Aufgaben

Sie sind für die Prozesskoordination und das Monitoring des Change Management Prozesses nach ITIL (Incident, Request, Change, Problem) verantwortlich. Dabei arbeiten Sie eng mit allen Prozessbeteiligten und Bedarfsträgern zusammen und stimmen die einzelnen Prozessschritte ab. Sie überwachen den Change Management Prozess und können entsprechende Maßnahmen einleiten, um eine Optimierung des Prozesses sicherzustellen. Hierzu nutzen Sie regelmäßig zu ermittelnde Kennzahlen. Sie entwickeln außerdem unsere internen Tools zur technischen Unterstützung weiter.

Ihr Profil

Sie besitzen die deutsche Staatsangehörigkeit und verfügen über:

- ein abgeschlossenes Studium (Bachelor/Diplom [FH]) im Studienfach Informatik oder in einem anderen Studienfach mit IT-Schwerpunkt sowie über Berufserfahrung in einer mindestens 2-jährigen relevanten Tätigkeit

oder

- gleichwertige Fähigkeiten, die in einer mindestens 5-jährigen Berufserfahrung in einer Tätigkeit entsprechend der oben beschriebenen Aufgaben erworben wurden.

Darüber hinaus erwarten wir:

- grundlegende Kenntnisse im Bereich IT-Service-Management nach ITIL und im IT-Projektmanagement
- Berufserfahrung oder Zertifizierung im ITIL Framework.

Wünschenswert sind außerdem:

- ein hohes Maß an Eigenverantwortung und Kommunikationsgeschick sowie
- die Fähigkeit zu analytischem und strukturiertem Arbeiten.

Wir bieten

- **Sinnhaftigkeit**
spannende Tätigkeit mit gesellschaftlichem Mehrwert und aktuellem politischen Bezug
- **Weiterentwicklung**
durch Fortbildungen, gute berufliche Entwicklungsmöglichkeiten, vielfältige Einsatzbereiche
- **Fairness**
sicherer Arbeitsplatz, flexible Arbeitszeiten, Überstundenausgleich durch Freizeit, familienfreundliches Arbeitsumfeld auch durch Teilzeit, mobiles Arbeiten teilweise möglich
- **Teamzugehörigkeit**
gute Arbeitsatmosphäre, Mentoring, Onboarding, Teil der Sicherheitscommunity

Gehalt und Perspektive

- unbefristete Einstellung bis in die Entgeltgruppe 11 TV EntgO Bund (Jahresbruttogehalt von **51.615 € bis 76.482 €**)* sowie Möglichkeit der späteren Verbeamtung
- Übernahme von Beamtinnen und Beamten bis A 11 BBesO A bei Vorliegen der laubbahnrechtlichen Voraussetzungen
- Zahlung einer IT-Fachkräftezulage sowie weitere Gehaltsanhebungen nach Einzelfallprüfung möglich
- Zahlung einer Nachrichtendienstzulage

*je nach Möglichkeit der Anerkennung von Abschluss und Vorerfahrungszeiten

Wir fördern Vielfalt und Chancengleichheit. Frauen werden besonders zur Bewerbung aufgefordert. Begrüßt werden zudem Bewerbungen von Menschen mit Migrationshintergrund – bitte beachten Sie das Erfordernis der deutschen Staatsangehörigkeit. Schwerbehinderte Menschen werden bei gleicher Eignung bevorzugt berücksichtigt. Es wird lediglich ein Mindestmaß an körperlicher Eignung verlangt.

Arbeiten Sie gemeinsam mit uns **IM AUFTRAG DER DEMOKRATIE!**

Bewerbungsfrist: 03.04.2025

Bewerben Sie sich über das Online-Bewerbungsportal des Bundesverwaltungsamtes (BVA) unter der Verfahrensnummer **AWV-2025-004** auf <https://bewerbung.dienstleistungszentrum.de/frontend/AWV-2025-004/index.html>

Das Bestehen von schriftlichen und mündlichen Eignungstests ist Voraussetzung für die weitere Bearbeitung Ihrer Bewerbung.

Weiterführende Informationen

Bewerbung: 022899/358-86911 - BVA - Servicezentrum Personalgewinnung

Karriere im BfV: www.verfassungsschutz.de/karriere

Erfahrungsberichte: www.verfassungsschutz.de/karriere/erfahrungsberichte